

Splashtop Remote Support

プラス/プレミアム

IT 管理向けリモートサポート



デバイスへのリモートメンテナンスがより簡単に。

Splashtop Remote Support は、遠隔地から Windows、Mac コンピュータのサポートやメンテナンスを行えるリモートアクセス&サポートソリューションです。ユーザーのコンピュータに何か問題が発生した場合、システム管理者やサポート技術者は現地に向いてサポートを行わなければならない場合があります。しかし、Splashtop Remote Support とインターネット環境があれば遠隔地からユーザーの PC にリモートアクセスしてシステムの監視、管理、保守などのサポートを効率的に行うことが可能になります。

Splashtop Remote Support の用途

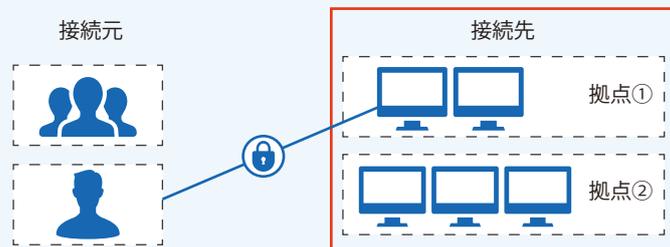


リモート先のコンピュータが無人でも有人でも遠隔からサポートが可能です。例えば社内にある無人 PC にリモートアクセスしてシステムの監視やソフトウェアインストール、各種設定などを行えます。有人の場合、遠隔地からユーザー PC の画面を見ながらサポートして問題を解決したり、リモートで PC 操作のレッスンをすることも可能になります。

Splashtop Remote Support のポイント

✓ コンピューター台数単位の課金

Splashtop Remote Support は、接続先となるコンピューター台数単位の課金の製品です。接続元拠点数（接続先拠点数）や登録ユーザー数に制限はありません。



✓ 複数セッションが可能

1 対 1 の接続を同時に複数接続することが可能です。同時接続ライセンスではないのでユーザー A がサポート中、ユーザー B もその他デバイスにリモート接続することが可能です。



✓ 1 台のコンピューターに 2 ユーザーのリモート接続が可能

1 台の PC に対し、2 ユーザーからの同時接続が可能です。但し、3 ユーザー以上の同時接続は利用できません。モバイル OS からの接続の場合には一度に 1 台の PC に接続できます。複数 PC に同時に接続することはできません。



✓ リンクでデスクトップ共有

Splashtop ではストリーマー側の画面をクライアント側に画面転送します。「リンクでデスクトップ共有」を使用することで、クライアント側の画面をリンクで送信しストリーマー端末やそれ以外のデバイスに表示することが可能です。



✓ 堅牢なセキュリティ

全てのリモートセッションは、強固なセキュリティである SSL/TLS、AES-256 ビットで保護されているため安全です。また、デバイス認証や 2 段階認証などにも対応しているためセキュリティは万全です。



お問合せはこちら

株式会社デジタル・メディア・ラボ Splashtop 担当

☎ 03 - 5931 - 0148

✉ splashtop@dml.co.jp

Splashtop Remote Support の機能一覧

Splashtop Remote Support には「プラス」と「プレミアム」の2プランがあります。「プレミアム」では「プラス」での基本機能に加え、いくつかの拡張機能が利用可能です。

プラス	
無制限の技術者	ファイル転送
無制限の同時セッション	リモートプリント
高速リモートアクセス	チャット
マルチモニターディスプレイでのサポート	リモートウェイク
無料サポート	リモート再起動
無料セカンダリユーザーアカウント	
ログ確認	
コンピュータとユーザーのグループ化	
グループのアクセス許可	
ユーザー管理	
256ビット AES 暗号化	
2段階認証プロセス	

プレミアム	
無制限の技術者	ファイル転送
無制限の同時セッション	リモートプリント
高速リモートアクセス	チャット
マルチモニターディスプレイでのサポート	リモートウェイク
無料サポート	リモート再起動
無料セカンダリユーザーアカウント	設定可能なアラート / アクション
ログ確認	Windows Update 管理機能
コンピュータとユーザーのグループ化	システムインベントリ
グループのアクセス許可	イベントログ
ユーザー管理	リモートコマンド
256ビット AES 暗号化	エンドポイントセキュリティ
2段階認証プロセス	

イベントのアラート通知

PCの状態、ソフトウェアのインストール、メモリ使用状況などの項目を監視してアラート通知できます。



Windows Update 管理

Windows Update 管理機能を利用することで Windows を常に最新の状態に保つことができます。



リモートコマンド

リモート経由でコンピュータにコマンドを送信できます。コマンドラインやターミナルを起動して実行します。



年額ライセンスプラン

コンピュータの台数	プラス/プレミアム										
	25	50	100	250	500	750	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000

※ 初期費用は無料です。導入後に PC 台数の追加も可能です。

システム要件

システム管理者 (クライアント)



iPad / iPhone
Android タブレット / Android スマホ
Windows / Mac

対応 OS
iOS 9.0 以降 / Android 4.0 以降
Windows 10 / 8 / Mac OS X v10.7 以降

リモート先会社 PC (ストリーマー)



Windows / Mac
対応 OS
Windows 10 / 8
Mac OS X v10.7 以降

無料トライアルやお見積りをご希望の方は以下よりお問合せ下さい。

お問合せはこちら

株式会社デジタル・メディア・ラボ Splashtop 担当

☎ 03 - 5931 - 0148

✉ splashtop@dml.co.jp