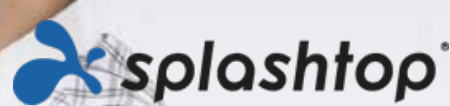


Splashtop SOS



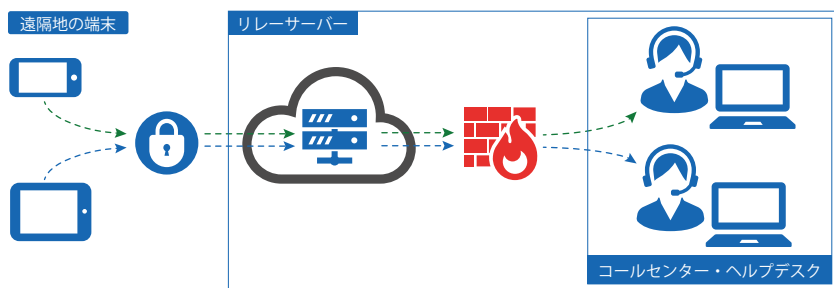
カスタマーサポート向けオンデマンドリモートサポート

カスタマーサポートをより簡単に、効率的に。

Splashtop On-Demand Support (SOS) は、遠隔地から Windows、Mac、iOS、Android デバイスにアクセスしてサポートを行えるオンデマンドリモートサポートです。Splashtop On-Demand Support (SOS) を導入することで電話サポートのアシストサービスとしてエンドユーザーが操作しているデバイス画面をインターネット経由でリアルタイムに見ながらサポート*を行えます。これにより音声のみの電話サポートに比べ、時間とコストを大幅に削減し IT サポート業務を効率化することができます。

* リモートサポート時のコミュニケーションは、別途音声通話アプリや電話をお使いください。

Splashtop SOS の仕組み



サポートが必要なエンドユーザーが Splashtop SOS アプリを起ち上げると 9 桁のセッションコードが表示されます。そのセッションコードをサポート技術者のデバイスに入力することですぐにリモートアクセスしてサポートサービスを開始できます。

Splashtop SOS のポイント

✓ サーバー不要
クラウドタイプ

御社でサーバーを用意する必要はありません。Splashtop SOS は、信頼性の高い AWS (Amazon Web Services)、GCP (Google Cloud Platform) サーバーを利用してアプリのインストールのみで安定したリモートサポート接続をすぐに導入可能です。



✓ グローバルに接続
をサポート

AWS (Amazon Web Services)、GCP (Google Cloud Platform) サーバーは全世界に設置されており、接続拠点によって最も近いサーバーに自動的に接続・認証を行います。Splashtop SOS をご利用いただくことで、効率的なサポート業務や働き方改革を可能にします。



✓ 堅牢なセキュリティ

Splashtop SOS のすべての通信は、TLS 256 ビット AES 暗号化によるセキュリティで守られています。また、ID ログイン、デバイス認証、2 段階認証によりセキュリティは堅牢です。



✓ 初期費用不要

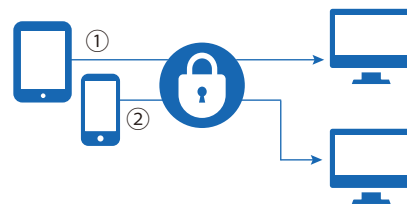
導入時の初期費用は不要です。また、導入後にサポートスタッフが増えた場合は年単位で追加も可能です。



✓ 同時アクセス
ライセンス

1 同時アクセスライセンスあたり 10 台までのデバイスが登録可能です。(コールセンター側)

例) 1 同時接続ライセンス購入の場合、右図では 2 同時接続のため、②はリモート接続できません。



お問合せはこちら

株式会社デジタル・メディア・ラボ Splashtop 担当

☎ 03 - 5931 - 0148

✉ splashtop@dml.co.jp

Splashtop SOS の機能

✓ リンクでデスクトップ共有



送信し接続先端末やそれ以外のデバイスに表示することが可能です。

✓ マルチモニター表示



切換え表示設定が可能です。

✓ ユーザー単位の同時接続



1ユーザーあたり10台までのデバイスへ同時接続が可能です。しかし、複数デバイスから同一アカウントで接続することはできません。

✓ SOS アプリのカスタムデザイン

SOS アプリは貴社ロゴの挿入や説明文章をオリジナルにすることが可能です。



✓ ファイル転送

サポート技術者 PC、エンドユーザー PC 間でファイル転送（ドラッグ＆ドロップ対応）が可能です。ファイル転送機能は、リモートセッション前、リモートセッション中に使用可能です。



✓ リモートセッション録画

リモート接続中の画面を動画で保存することが可能です。サポート内容の記録や品質向上のための教材などに活用できます。
* 動画ファイルに音声は含まれません。



✓ チャット

リモートサポート中にテキストチャットでコミュニケーションを取ることができます。これにより円滑なサポートが可能になります。



年間ライセンスプラン

右記3つのプランがあります。

SOS	サポート対象デバイス数無制限
SOS+10	サポート対象デバイス数無制限 + 10 台の無人デバイス
SOS Unlimited	サポート対象デバイス数無制限 + 無人デバイス数無制限

接続イメージと対応 OS

ユーザー側（接続先）



- ① SOS アプリをダウンロード
- ② 9桁のサポートコードを伝える

Windows10、8、7
Mac OS 10.7 以上
Android5.0 以上
iOS11.0 以上

ヘルプデスク側（接続元）



- ③ リモート接続開始

Windows10、8、7
Mac OS 10.7 以上
Android5.0 以上
iOS11.0 以上

無料トライアルやお見積りをご希望の方は以下よりお問合せ下さい。

お問合せはこちら

株式会社デジタル・メディア・ラボ Splashtop 担当

☎ 03 - 5931 - 0148

✉ splashtop@dml.co.jp